

## TopCleaners algemene voorwaarden

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van TopCleaners B.V., hierna te noemen "opdrachtnemer", zowel voor de levering van schoonmaakdiensten alsook producten.
2. De klant wordt in deze voorwaarden "opdrachtgever" genoemd.
3. Alle (schoonmaak)diensten die in de overeenkomst zijn vastgelegd of daaruit voortvloeien worden hierna "werkzaamheden" genoemd.
4. Afwijkende voorwaarden gelden alleen als opdrachtgever en opdrachtnemer dit schriftelijk hebben vastgelegd.
5. Ondertekening van de offerte van opdrachtnemer zonder bezwaar, betekent het akkoord gaan met deze voorwaarden.
6. Als wederzijds schriftelijk wordt afgesproken dat één of meerdere bepalingen niet van toepassing zijn, blijven de overige bepalingen geldig.

### Artikel 2: Overeenkomsten

1. Mondelinge afspraken zijn bindend als deze schriftelijk bevestigd worden.
2. Wijzigingen of aanvullingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk bevestigd worden.
3. Bij regelmatig terugkerende werkzaamheden loopt de overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Bij opzegging door opdrachtgever geldt een opzegtermijn van drie maanden, dit dient schriftelijk te gebeuren.

### Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle offertes verliezen hun geldigheid één maand na dagtekening, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. A. als er tussen het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst kostprijsverhogingen ontstaan, mag opdrachtnemer deze doorberekenen.  
B. voor particuliere opdrachtgevers geldt dat prijsverhogingen pas na 3 maanden mogen worden doorberekend. Na die termijn heeft de particuliere opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 4: Inschakeling derden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

### Artikel 5: Verplichtingen van opdrachtgever

1. Alle benodigde informatie wordt door opdrachtgever tijdig aangeleverd.
2. Opdrachtnemer heeft op de afgesproken tijden toegang tot de werkplek, die moet voldoen aan veiligheidsregels, opdrachtgever zorgt voor elektriciteit en water.
3. Opdrachtgever waarschuwt opdrachtnemer tijdig wanneer het werk niet op de afgesproken tijden kan starten.
4. Opdrachtgever informeert opdrachtnemer over materialen, omstandigheden en bijzonderheden op de werkplek.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor diefstal of schade aan materialen en middelen van opdrachtnemer die bij opdrachtgever zijn opgeslagen.

### Artikel 6: Hulpmiddelen

1. Opdrachtnemer gebruikt zelfgekozen schoonmaakmiddelen en -materialen
2. Indien opdrachtgever om andere middelen of methoden vraagt, ligt de verantwoording voor het resultaat bij opdrachtgever. Eventuele schade die hierdoor ontstaat is voor risico van opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer heeft het recht middelen te weigeren.

### Artikel 7: Werknemers

1. Opdrachtnemer zorgt voor goed opgeleide medewerkers.
2. Medewerkers van opdrachtnemer volgen de huisregels van opdrachtgever, mits kenbaar gemaakt.
3. Klachten worden direct en schriftelijk gemeld door opdrachtgever.

### Artikel 8: Overnameverbod medewerkers

1. Opdrachtgever mag tijdens en tot zes maanden na afloop van de overeenkomst geen medewerkers van opdrachtnemer in dienst nemen of op andere wijze inschakelen voor werkzaamheden.

#### Artikel 9: Levering en uitvoering

1. Werkzaamheden of levering mogen per fase worden gefactureerd.
2. Opdrachtnemer mag een voorschot of zekerheid vragen vooraf gestart wordt met werkzaamheden en voor levering producten.

#### Artikel 10: Uitvoering werkzaamheden

1. Opdrachtnemer start met werken als alle benodigde informatie en eventueel afgesproken vooruitbetaling is ontvangen. Hieruit ontstane vertraging kan van invloed zijn op planning en beschikbaarheid.
2. Ontstane kosten door vertraging of onderbreking buiten schuld van opdrachtnemer mogen worden doorberekend.
3. Bij annulering korter dan 4 dagen voor de overeengekomen uitvoeringsdatum door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd om tot 30% van de hoofdsom in rekening te brengen, met een minimum bedrag van € 100,00. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
4. Als wijzigingen door opdrachtgever invloed hebben op de het in de overeenkomst aangeboden tarief, wordt dit met opdrachtgever besproken en bij instemming aangepast en doorberekend.
5. Werkzaamheden vinden plaats op werkdagen tenzij voor aanvang van de werkzaamheden afgesproken. Bij uitvoering op weekenddagen en/of feestdagen op verzoek van opdrachtgever worden toeslagen toegepast en doorberekend. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden bij opdrachtnemer kan van afgesproken dagen en tijden worden afgeweken
6. Meerwerk, overmacht of problemen bij opdrachtgever kunnen zorgen voor verlenging van de uitvoeringstijd.
7. Extra kosten, gemaakt op verzoek van opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 11. Klachten

1. Opdrachtgever moet direct na afloop van werkzaamheden of levering controleren. Klachten over niet direct zichtbare gebreken moeten binnen 24 uur gemeld worden met schriftelijke bevestiging. De melding omschrijft het probleem, waar en wanneer dit ontdekt is en binnen welke termijn dit moet worden opgelost.
2. Indien opdrachtgever geen gebruik maakt van de gelegenheid om met opdrachtnemer de eindinspectie uit te voeren op de dag van uitvoering, na afronding werkzaamheden, mag opdrachtnemer er van uit gaan dat opdrachtnemer akkoord gaat met het eindresultaat en vervalt de mogelijkheid voor opdrachtgever om kosteloos herstel te vorderen.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Opdrachtnemer moet in de gelegenheid gesteld worden de klacht te onderzoeken en eventueel te herstellen.

#### Artikel 12. Prijzen voor werkzaamheden

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer spreken vooraf een vaste prijs of een vast uurtarief af.
2. Is dit niet vastgelegd, dan geldt het gebruikelijke uurtarief.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid en Garantie

1. Opdrachtnemer aanvaardt bij gebruik van hoogwerkers en ander materieel geen aansprakelijkheid van schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, enz.
2. Opdrachtgever werkt professioneel en is niet aansprakelijk voor schade (zoals letsel, winstverlies of bedrijfsstilstand) tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
3. Opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 7 dagen na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te melden.
4. Schadevergoeding is maximaal de waarde van het werk of de geleverde producten.
5. Bij langlopende contracten (langer dan zes maanden) is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de laatste 6 maanden.
6. Schadevergoedingsclaims moeten binnen 6 maanden worden ingediend.

#### Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling kunnen extra kosten in rekening worden gebracht:
  - a. 2% rente per maand ( cumulatief )
  - b. € 20,00 administratiekosten bij 2<sup>e</sup> herinnering
  - c. Minimaal 15% buitengerechtelijke incassokosten

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.